

ACCESO A SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS

EL ACCESO AL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE TURNOS REQUIERE IMPERATIVAMENTE QUE TANTO EL TITULAR COMO SUS DEPENDIENTES TENGAN REGISTRADO UN CORREO INDIVIDUAL EN LA HISTORIA CLÍNICA HOSNAG.

PASOS A SEGUIR PARA ACCEDER A LA APLICACIÓN DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS:

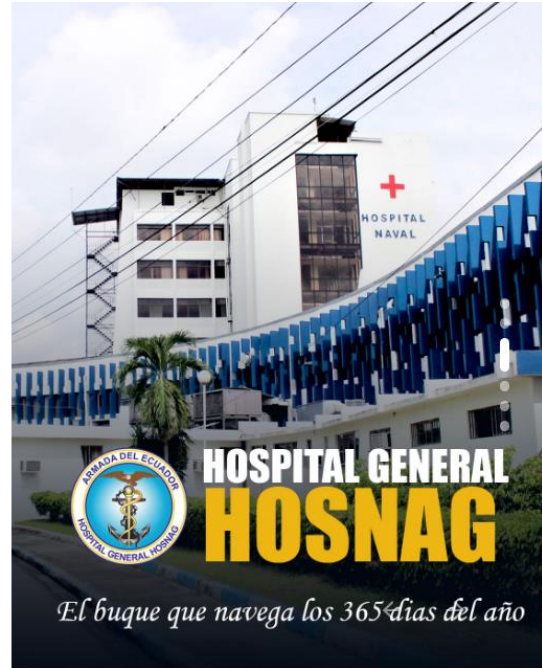
1. Para ingresar a la aplicación, el paciente utilizará el *correo electrónico registrado en su historia clínica* del HOSNAG como nombre de usuario. En caso de no tener un correo registrado o no recordarlo, es necesario comunicarse con el CALL CENTER o dirigirse a la VENTANILLA DE ADMISIONES para actualizar la información.

Si es la primera vez que va acceder a la aplicación y usted conoce su correo registrado en el sistema HOSNAG o si olvido su clave, entonces debe abrir la aplicación e ir directamente a seleccionar **¿Has olvidado tu contraseña?**

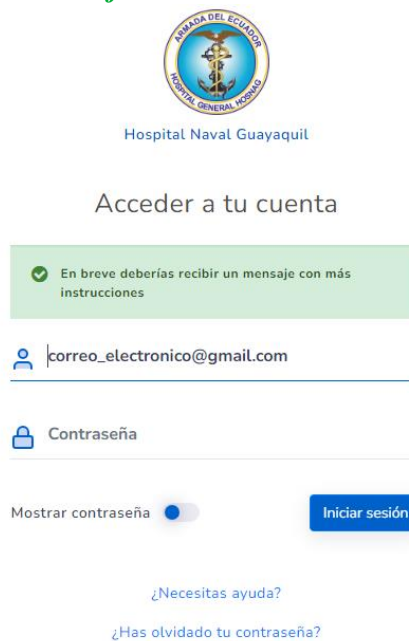


The image displays the login interface for the HOSNAG system on the left and a photograph of the Hospital Naval building on the right. The login interface includes the logo of the Armada del Ecuador and Hospital General HOSNAG, the text "Hospital Naval Guayaquil", and the heading "Acceder a tu cuenta". Below this, there are input fields for "Email" and "Contraseña", a "Mostrar contraseña" toggle switch, and a blue "Iniciar sesión" button. At the bottom of the login form, there are two links: "¿Necesitas ayuda?" and "¿Has olvidado tu contraseña?". The footer of the login page reads "Copyright © 2024 Armada del Ecuador - Desarrollado por HOSNAG". The photograph on the right shows the exterior of the Hospital Naval building, which is a modern structure with a prominent red cross and the text "HOSPITAL NAVAL". In the foreground of the photo, there is a large graphic with the HOSNAG logo and the text "HOSPITAL GENERAL HOSNAG" in bold yellow letters, with the slogan "El buque que navega los 365 días del año" below it.

2. Luego le mostrará la siguiente página donde debe digitar su correo electrónico y dar clic en **Enviar**



3. A continuación le debe mostrar una página con un mensaje de color verde : **”En breve deberías recibir un mensaje con más instrucciones”**, como se muestra:



4. Posteriormente, revise su correo electrónico, el mismo que está utilizando para acceder a la aplicación. Allí recibirá un mensaje, como se presenta a continuación, que le permitirá **restablecer su contraseña**.



7. Si el usuario accede al enlace de su correo antes de que transcurran los 5 minutos, se le permitirá ingresar una nueva contraseña. Confirme esta contraseña, la cual utilizará para acceder a la aplicación, y después haga clic en el botón "Enviar".



8. A continuación, se visualizará una página que indicará "Tu cuenta se ha actualizado".



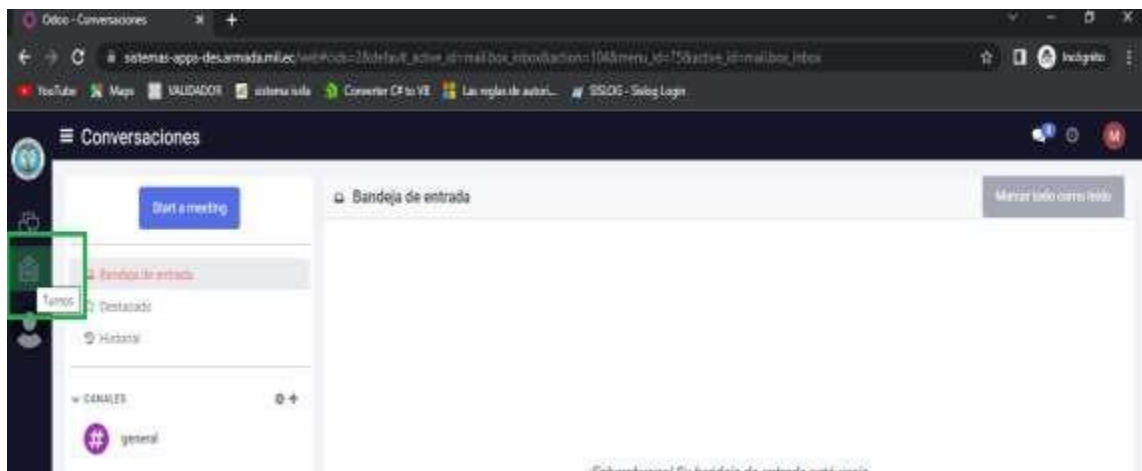
9. Una vez completado el paso 8, podrá abrir la aplicación e iniciar sesión con su usuario (correo electrónico o número de cedula) y la contraseña que ingresó en los pasos anteriores. Luego, haga clic en "**Iniciar Sesión**".



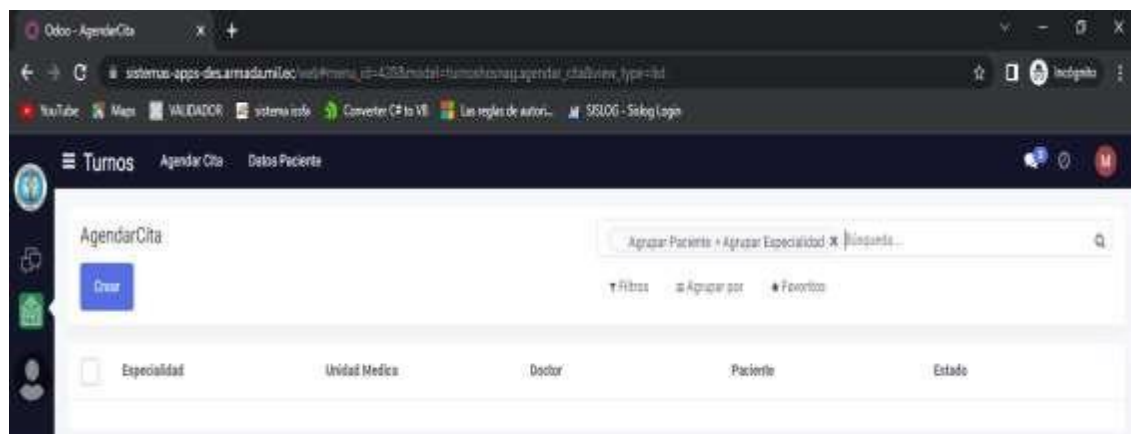
The image displays the login interface for the Hospital Naval Guayaquil application. At the top, the logo of the Armada del Ecuador is shown, followed by the text "Hospital Naval Guayaquil". Below this, the heading "Acceder a tu cuenta" is centered. The login form includes two input fields: "Email" and "Contraseña", each with a corresponding icon. A toggle switch for "Mostrar contraseña" is positioned to the left of a blue "Iniciar sesión" button. Below the button, there are two links: "¿Necesitas ayuda?" and "¿Has olvidado tu contraseña?". At the bottom left, the copyright notice "Copyright © 2024 Armada del Ecuador - Desarrollado por HOSNAG" is visible.

The right side of the image shows a photograph of the Hospital Naval building, a modern structure with a prominent red cross and the text "HOSPITAL NAVAL". In the foreground, there is a large graphic overlay featuring the HOSNAG logo and the text "HOSPITAL GENERAL HOSNAG" in bold yellow letters. Below this, the slogan "El buque que navega los 365 días del año" is written in a cursive font.

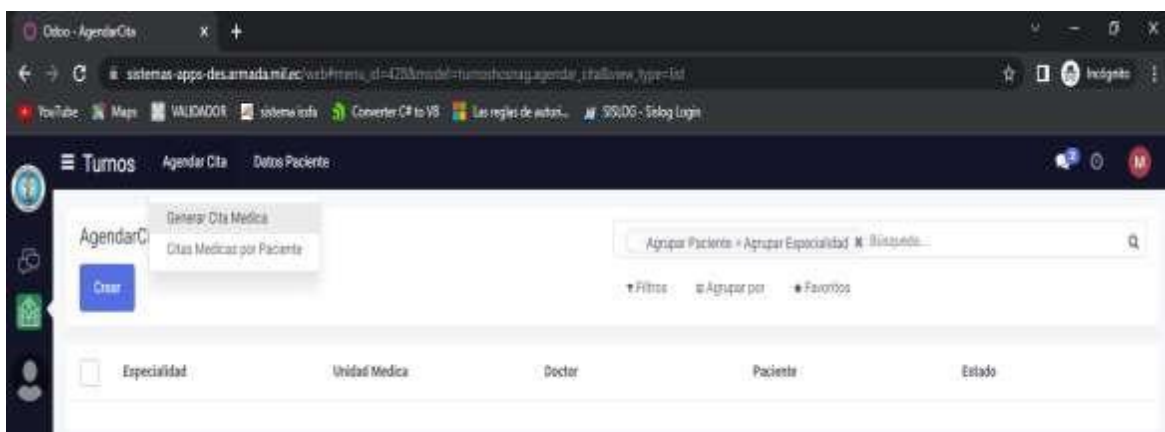
10. Seguidamente, la aplicación se abrirá y el paciente deberá hacer clic en la sección izquierda, en la imagen de "TURNOS", tal como se muestra en el recuadro verde:



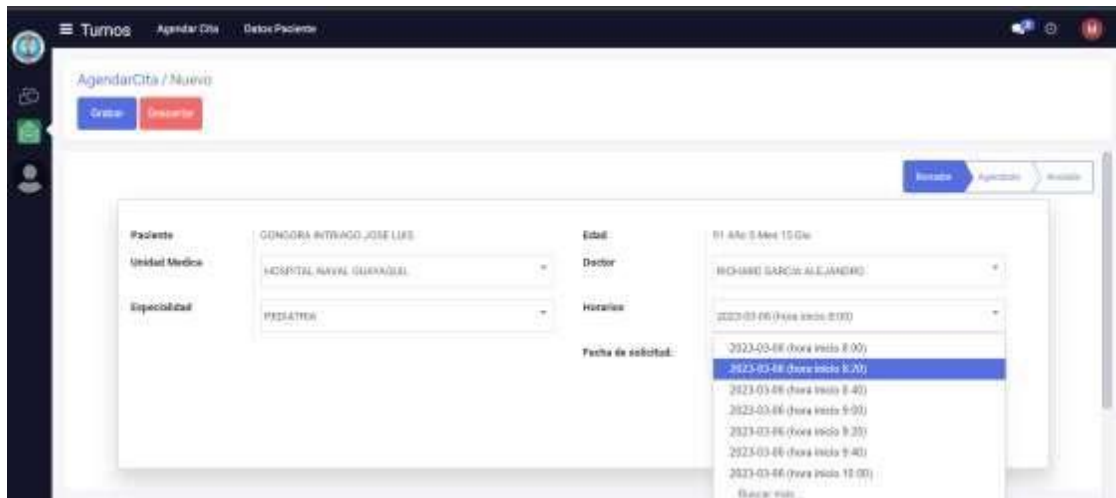
11. Posteriormente, se presentará el menú de "Agendar Cita" y "Datos del Paciente", como se ilustra a continuación:



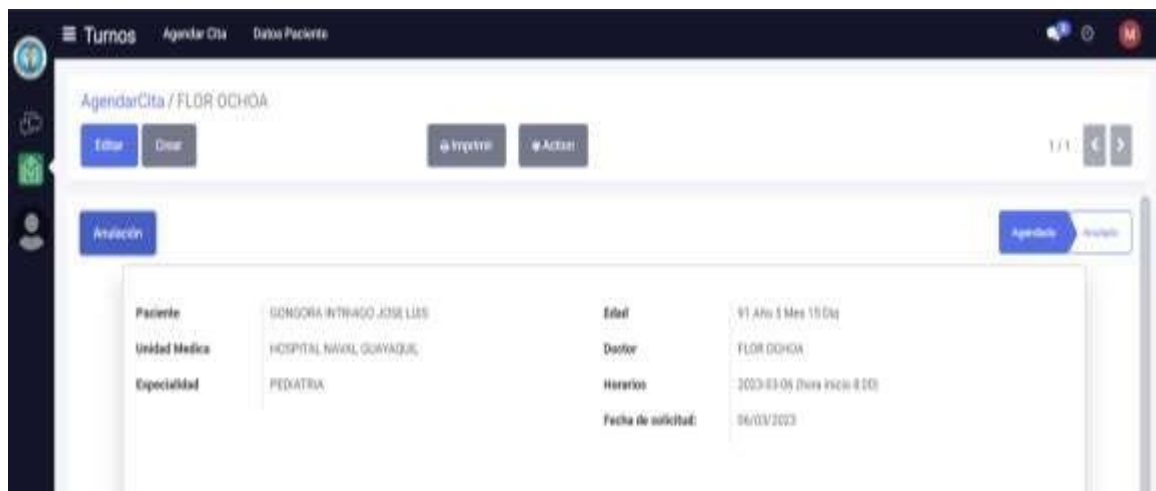
12. Dentro del menú "Agendar Cita", encontrará la opción que permite al paciente Generar Cita Médica y Consultar todas las citas médicas registradas para el paciente.



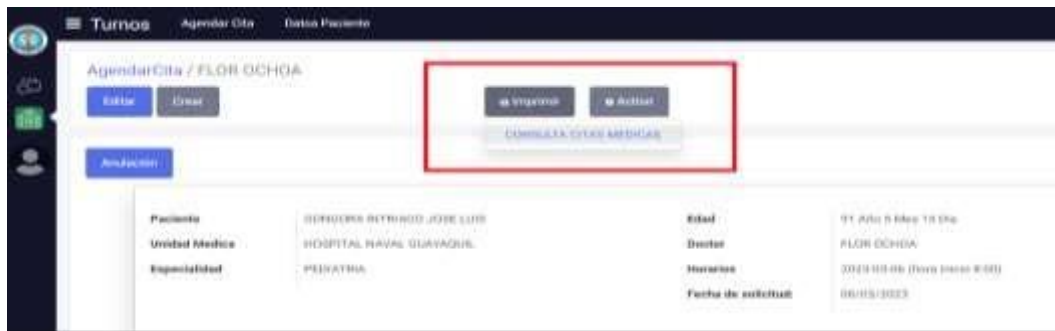
13. Para utilizar la opción de "**Agendar Cita/Generar Cita Médica**", haga clic en el botón "**CREAR**". Seleccione la Unidad Médica, la especialidad y a continuación se le presentarán los médicos disponibles. En caso de que no haya médicos disponibles, significa que no hay profesionales para la atención en ese momento. Posteriormente, elija el horario deseado para la cita médica y haga clic en el botón "**GRABAR**".



14. Después de haber grabado la cita médica, se presentará la cita con un estado "**Agendado**", como se muestra en la siguiente imagen. Posteriormente, podrá cancelar su cita en caso de que no pueda asistir, siempre y cuando lo haga con **al menos 1 día de antelación**:



15. Tras Agendar la cita, tiene la opción de reimprimir su cita médica. Para ello, haga clic en "Imprimir/Consulta Citas Médicas", como se indica en el recuadro rojo:



**ARMADA DEL ECUADOR
HOSPITAL NAVAL
HOSNAG**

UNIDAD MEDICA:	HOSPITAL NAVAL GUAYAQUIL	
ESPECIALIDAD	DOCTOR	HORARIO
PEDIATRIA	FLOR OCHOA	2023-03-06 (hora inicio 8:00)

16. Después de hacer clic en el botón de "ANULACIÓN" (recuadro rojo), la cita médica cambiará de estado de "Agendado" a "ANULADO" (recuadro verde). Posteriormente, podrá proceder a realizar una nueva cita médica.



17. Para que el paciente pueda visualizar todas sus citas médicas agendadas, debe acceder a "Agendar Cita/Citas Médicas por Paciente". Luego, haga clic en el botón "IMPRIMIR" o "Cancelar" si ya no desea ver el informe.



**ARMADA DEL ECUADOR
HOSNAG
REPORTE DE CITAS MEDICAS
DESDE 2023-02-28 HASTA 2023-02-28**

PEDIATRIA	FECHA - HORA CITA	ESTADO	FECHA CREACIÓN
DR(A) RICHARD GARCIA ALEJANDRO	2023-03-06 (8:00)	agendado	2023-02-28

TRAUMATOLOGIA	FECHA - HORA CITA	ESTADO	FECHA CREACIÓN
DR(A) TRUJILLO JHON	2023-03-01 (10:00)	agendado	2023-02-28

18. En el menú "**Datos del Paciente/Actualizar Datos**", se presentarán los detalles del paciente. Haga clic en alguno de los datos que aparecen en la siguiente imagen:



19. Después, haga clic en el botón "**EDITAR**" ubicado en el recuadro rojo:



20. A continuación, se ofrecerá la opción para que el paciente actualice ciertos datos personales, tales como dirección, teléfono, celular. Para confirmar y guardar los cambios, haga clic en el botón "GRABAR". En caso de no querer guardar los cambios, seleccione el botón "DESCARTAR":



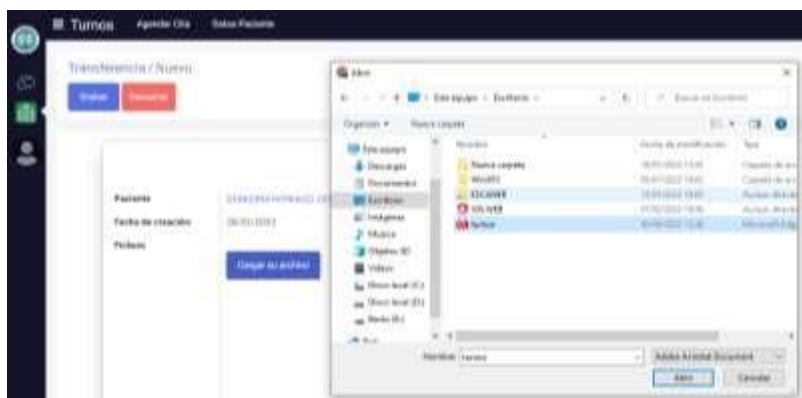
21. En el menú "**Datos del Paciente/Subir Derivaciones**", esta función habilita al paciente para cargar las derivaciones provenientes de otra fuerza o reparto externo no conectado al sistema SIIS. El archivo debe escanearse en formato PDF de manera legible. Para realizar la carga a la aplicación web, haga clic en el botón "CREAR":



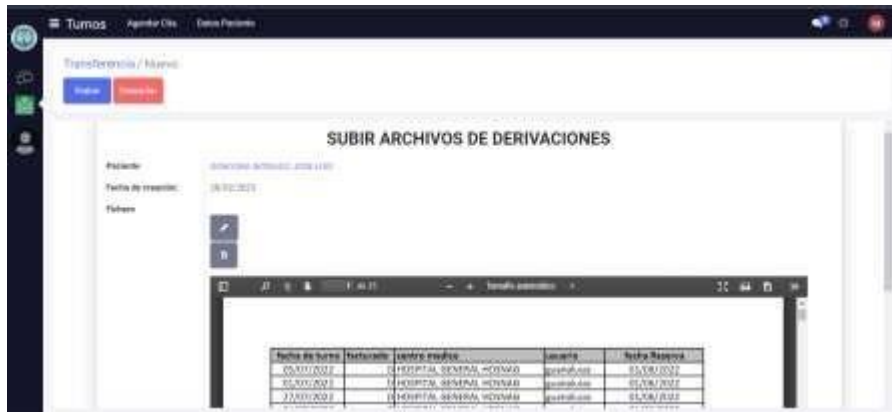
22. Posteriormente, haga clic en "**Cargar su Archivo**" (recuadro rojo):



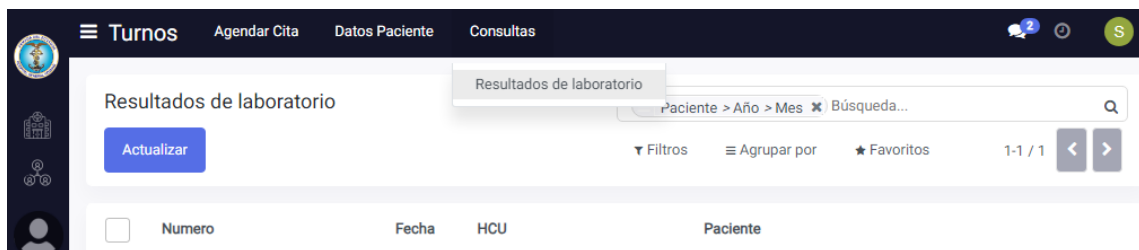
23. A continuación, busque el archivo en su PC, seleccione la derivación escaneada y haga clic en "Abrir":



24. Después, el documento seleccionado en el paso 23 se mostrará en pantalla. Para cargar el documento en la página web, haga clic en el botón "GRABAR". En caso contrario, si no desea subirlo, seleccione "DESCARGAR". Puede cargar múltiples derivaciones por separado, repitiendo desde el paso 21.



25. En el menú "**Consulta/Resultados de Laboratorio**", esta función le brinda al paciente la posibilidad de revisar los resultados de laboratorio de los últimos 5 años. Para ello, debe hacer clic en el botón "Actualizar":



26. A continuación, se presentarán todos los resultados de laboratorio organizados por año y mes. Debe hacer clic en el botón "*Detalles*" para visualizar los resultados detallados del examen.



27. Posteriormente, se presentará el detalle del examen seleccionado:

Detalles de laboratorio

BAZURTO GONZABAY SANDRA ANNABELL

Fecha: 18/09/2023 Número: 230918134

Detalles

Tipo de examen médico	Resultado	Rango mínimo	Rango máximo	Observación	Unidad
UREA	15.98	17	44		mg/dL
CREATININA EN SUERO	0.61	0.5	1.08		mg/dL

Cancel